**CEYHAN MALMÜDÜRLÜĞÜ**

**Muhasebe Birimi**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **HİZMETİN ADI** | | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | | | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** |
| 1 | Tahsilat İşlemleri | | Konusuna göre;   1. İlgili İdare yazısı 2. Mahkeme Kararı 3. İdari yaptırım karar tutanağı 4. Ecrimisil ihbarnamesi 5. İlgilinin beyanı | | | 15 Dakika |
| 2 | Ödeme İşlemi | | Ödeme Emri Belgesi ve Eki Belgeler | | | 4 İş günü |
| 3 | Teminat Alınması | | 1. İhaleyi yapan kurumun yazısı 2. Teminat olarak kabul edilecek değerler | | | 20 Dakika |
| 4 | Teminat İadesi | | 1 – Kesin Teminatlar   1. Alındı Belgesi aslı 2. SGK İlişkisiz Belgesi 3. Vergi borcu bulunmadığına dair belge 4. İdarece düzenlenen teminat iade gerekçeli yazı   2 – Geçici Teminatlar   1. Alındı Belgesi aslı 2. İdarece düzenlenen teminat iade gerekçeli yazı | | | 45 Dakika |
| 5 | Bütçe Gelirlerinden Red ve İade | | 1. Alındı Belgesi aslı 2. İlgili idare veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı 3. İlgilinin banka bilgilerini gösterir dilekçe 4. Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | | | 1 İş Günü |
| 6 | Yapı Denetim Başvuru İşlemleri | | 1. Dilekçe 2. Taahhütname 3. Yapı Bilgi Formu (Yibf) 4. Sözleşme | | | 15 Dakika |
| 7 | Yapı Denetim İade İşlemleri | | 1. Yetkili idarenin, tahakkuk bilgilerini içeren yazısı 2. Sözleşme sureti (ilk hakedişde) 3. Hakediş raporu 4. Fatura 5. Dekont/Alındı örneği 6. Vergi borcu sorgulama yazısı | | | 4 İş Günü |
| 8 | Mahsup Niteliğinde Belge Verilmesi | | T.C. Kimlik Numarası veya VKN içeren dilekçe | | | 15 Dakika |
| 9 | Emanet İade İşlemleri | | 1. İlgilinin banka hs ve T.C. No içeren dilekçe 2. Alındı Belgesi (Düzenlenmiş olması halinde) 3. Gerekli hallerde idarenin iade talep yazısı 4. Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | | | 1 İş Günü |
| 10 | Kaybedilen Alındılar İçin Suret Verilmesi | | 1. Dilekçe 2. Gazete İlanı | | | 1 Saat |
|  | | | | | | |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | | | | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** | | |
| **İsim** | | Kenan KASAR | | **İsim** | Muhammed GÜRBÜZ | |
| **Ünvan** | | Malmüdürü V. | | **Ünvan** | Kaymakam | |
| **Adres** | | Atatürk Mah. Hükümet Cad. No:2/4 | | **Adres** | Ceyhan Kaymakamlığı | |
| **Telefon** | | 0 (322) 6132320 | | **Telefon** | 0 (322) 6139090 | |
| **Faks** | | 0 (322) 6131068 | | **Faks** | 0 (322) 6132354 | |