**T.C.**

**CEYHAN KAYMAKAMLIĞI**

**İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S. NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | **İNSAN KAYNAKLARI** | * Personelin Atama, Nakil, Terfi, Emeklilik Ve Benzeri Özlük İşlemlerini Yürütmek
 | 2 İş Günü |
| * Personel İle İlgili Verilerin Sürekli Güncelleyerek İlgili Birimlere Bildirmek
 | Sürekli |
| * Personel İzinleri
 | 15 dk. |
| * Personelin Ek Ödeme İşlemleri
 | 15 dk. |
| * Aile Hekimliği Fiili Ödeme Ve Teşvik İşlemleri
 | 15 dk. |
| * Aile Hekimliği Sözleşmeleri
 | 20 İş Günü |
| * Bilgi İşlem, Dys İle İlgili Kullanıcı Tanımlamalarını Yapmak
 | 3 İş Günü |
| * Personel Bilgileri, Gelen Giden Evrak Dosyalama
 | 10 İş Günü |
| * Eğitim Görevlendirmeleri
 | 20 İş Günü |
| * Personel Aile Hekimliği Ve Aile Sağlık Çalışanları Görevlendirmeleri
 | 22 İş Günü |
| * Yolluk Evraklarının Hazırlanması
 | 1 İş Günü |
| * Aslı Gibidir Tasdiki
 | 10 dk. |
| * Hastane Protokol Defteri Ve Gözlük Protokol Defterinin Onaylanması
 | 1 Saat |
| * Resmi Gün Ve Bayramlar Müsabaka Ve Turnuvalar İçin Ambulans Görevlendirmelerinin Yapılması
 | 1 İş Günü |
| **2** | **ORGAN BAĞIŞI** | * Gönüllü Organ Bağışlamak İsteyen Vatandaşın Bilgilerini Sisteme Girmek
 | 15 dk. |
| **3** | **EVRAK KAYIT** | * Takip Dağıtım
 | 10 Gün |
| **4** | **HEKİM SEÇME (İLK KAYIT )** | * Kimlik Belgesi Numarası İle
 | 1 Gün |
| **5** | **HEKİM DEĞİŞTİRME** | * Kimlik Belgesi Numarası, Seçilen Hekimin Adı Soyadı, Dilekçe
 | 1 Gün |
| **6** | **BAĞIŞIKLAMA FAALİYETLERİ** | * Kimlik Belgesi Numarası İle
 | 22 İş Günü |
| **7** | **SU ANALİZLERİ** | * Kişi Veya İşletmelerin Talep Yazıları
 | 1 İş Günü |
| **8** | **ECZANE**  | * Ruhsat Denetimi Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| * Kapama ve/veya Nakil Denetimi Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| * Olağan ve Olağan Dışı Denetimleri Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| * Ürün İnceleme Denetimi Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| **9** | **TIBBİ CİHAZ SATIŞ MERKEZLERİ** | * Tıbbi Cihaz Satış Belgesi Almak İçin Gerekli Başvurular İl Sağlık Müdürlüğüne Yapılmakta Olup Rutin Denetimleri Yapılmaktadır.
 | 10 Gün |
| **10** | **İŞİTME MERKEZİ** | * Ruhsat Denetimi Yapılmaktadır
 | 10 Gün |
| * Olağan Ve Olağan Dışı Denetimleri Yapılmaktadır
 | 10 Gün |
| **11** | **OPTİK MÜESSESELERİ** | * Ruhsat Denetimi Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| * Olağan Ve Olağan Dışı Denetimleri Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| **12** | **SAĞLIK KABİNLERİ** | * Ruhsat Denetimi Yapılmaktadır
 | 10 Gün |
| * Olağan Ve Olağan Dışı Denetimleri Yapılmaktadır
 | 10 Gün |
| **13** | **ÖZEL DİŞ HEKİMİ MUAYENEHANELERİ** | * Ruhsat Denetimi Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| * Olağan Ve Olağan Dışı Denetimleri Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| **14** | **SAHTE DİŞ HEKİMLERİNE AİT İŞLEMLER** | * İhbar Dilekçesi
 | 10 Gün |
| **15** | **İŞ YERİ AÇILIŞ RUHSATI** | * Kişi Ve Kurumların İşyeri Açılış Talepleri Alınarak Sağlık Açısından Gerekli Tahlil Ve Tetkikler Yapılarak Sağlık Yönünden Uygunluk Raporu Vermek
 | 15 Gün |
| **16** | **ÇEVRE KİRLİLİĞİ KONTROLÜ** | * Kişi Ve Ya Kuruluşların Talep Raporu
 | 1 İş Günü |
| **17** | **AİLE HEKİMLİĞİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME** | * Aile Sağlığı Merkezi Ve Aile Hekimliği Birimi Değerlendirme Formu
 | 30 dk. |
| **18** | **ADLİ NÖBET İCAP TABLOSU** | * Adli Nöbet Ve Nöbet İcap Çizelgesi Hazırlama
 | 3 İş Günü |
| **19** | **GÖÇ İŞLEMLERİ** | * İl İçi, İl Dışı, Yurt Dışı Göç İşlemleri
 | 2 İş Günü |
| **20** | **GRUPLANDIRMA BAŞVURULARI** | * Gerekli Evrakları Müdürlüğe Göndermek
 | 8 İş Günü |
| **21** | **RAPOR İZİN** | * Yardımcı Sağlık Çalışanları İşe Başlayış İzin Ve Raporları
 | 1 İş Günü |
| **22** | **HEKİM BİRİM EŞLEŞTİRME** | * İzine Ayrılacak Hekimlerin Yerine Çalışacak Hekimleri Tanımlamak
 | 15 dk. |
| **23** | **GÖREVLENDİRME** | * Aile Hekimi Görevlendirmelerini Tanımlamak
 | 15 dk. |
| **24** | **ESNEK MESAİ VE MESAİ DENETİMİ** | * Aile Hekimleri Esnek Mesai Ve Mesai Denetimleri
 | 1 Saat |
| **25** | **PERFORMANS İTİRAZ** | * Hekimlerin Performans İtiraz Dilekçelerinin İşlemleri
 | 3 İş Günü |
| **26** | **BULAŞICI HASTALIKLAR** | * Ulusal Kampanya Aşıları
 | 30 Gün |
| * Salgın Ve Bulaşıcı Hastalık Kontrolü
 | 30 Gün |
| **27** | **BULAŞICI HASTALIKLAR İLE MÜCADELE** | * İzci Programından Yapılan Bildirimler
 | 22 İş Günü |
| * R3,R4 Alarm Durumları
 | 22 İş Günü |
| **28** | **HAC UMRE AŞI HİZMETLERİ** | * Kimlik Belgesi Aşı Kartı İle
 | 22 İş Günü |
| **29** | **ASM AŞI TEMİNİ** | * ASM Genel Bağışıklık Programı Kapsamındaki İhtiyacı Olan Aşı Temini
 | 22 İş Günü |
| **30** | **BULAŞICI HASTALIK TARAMALARI** | * Okul Ve Toplu Yaşam Alanlarında Sağlık Taraması (Saç Biti, Uyuz) Taleplerini Değerlendirmek Ve Taramaların Yapılması
 | 22 İş Günü |
| **31** | **AŞI REDDİ İŞLEMLERİ** | * Bağışıklama Programı Kapsamında Olup, Ailenin Aşı Reddi Halinde Sürece Dair Gerekli İş Ve İşlemleri Yapmak
 | 22 İş Günü |
| **32** | **HASTA HEKİM ŞİKÂYETLERİ** | * Dilekçe İle
 | 6 Ay |
| **33** | **SABİM CİMER BAŞVURULARI** | * Elektronik Başvuru Dilekçesi
 | 15 Gün |
| **34** | **İHBAR VE ŞİKÂYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ** | * İhbar Dilekçesi Ve İhbara Dayanak Teşkil Eden Her Turlu Belge
 | 15 Gün |
| **35** | **BEYAZ KOD BAŞVURUSU** | * Alo 113 Bildirimi
* Olay Tutanağı
* Kişisel Veri Paylaşımına Dair Onam
* Hukuki Yardım Talep Formu
 | 24 Saat |
| **36** | **DUMANSIZ HAVA SAHASI İRTİBAT MERKEZİNE YAPILAN 4207 SAYILI KANUN İHLALLERİ** | * Bizzat Ya Da Telefon İhbarı İle
 | 2 Saat |
| **37** | **TÜTÜN İHBARI DENETİM SONRASI BİLGİLENDİRME** | * Dilekçe İle
 | 5 İş Günü |
| **38** | **BEBEK İŞİTME TARAMASI** | * Takibi Yapılmaktadır
 | 6 Ay |
| **39** | **TARAMA PROGRAMLARI** | * Topuk Kanı Ve Sonucuna Göre Yönlendirmeler Yeni
 | 1 Ay |
| * Doğan Tarama Programı
 | 1 Ay |
| * SMA ve Talesemi Evlilik Öncesi Tarama Programı
 | 2 Ay |
| **40** | **ANNE, BEBEK VE YA 1-4 YAŞ ÇOCUK ÖLÜMLERİ** | * Ölüm Sonrası İşlemler
 | 1 Ay |
| **41** | **RİSKLİ GEBELER VE LOHUSALIK ÇIKIŞLARI****RİSKLİ GEBELİK BİLDİRİMİ** | * Takipleri Yapılmaktadır
 | 1 Yıl |
| **42** | **ANNE SÜTÜ VE BEBEK DOSTU DENETİMLERİ** | * ASM Denetimi
 | 1 Yıl |
| **43** | **AİLE PLANLAMASI VE BEBEK GEBE İLAÇ VE MALZEME** | * Malzeme Ve İlaçların (Demi, Devit) ASM’lerine Dağıtımı
 | 1 Saat |
| **44** | **EVDE DOĞUM** | * Tutanak Ve İşlemleri
 | 1 Saat |
| **45** | **EĞİTİM** | * Halk Eğitim Ve Hizmet İçi Eğitim
* Bulaşıcı Olmayan Hastalıklarla İlgili Yapılması Gereken Tüm Eğitimler
 | 21 Gün |
| * Yıllık Eğitim Planlarının Yapılması
 | 21 Gün |
| * Kurum İçi Hizmet İçi Eğitim
 | 2 Gün |
| * Açık Ceza Evi Kapalı Ceza Evi Ve Denetimli Serbestlik
* Birimlerinin Eğitimlerinin Planlanması
 | 30 Gün |
| * Cami Halk Eğitim Merkezi Askerlik Şubesi Eğitimlerinin
* Planlanması Ve Uygulanması
 | 20 Gün |
| **46** | **STAJYER ÖĞRENCİ İŞLEMLERİ** | * İşe Başlama Takip Ve Puantaj Hesaplanması
 | 5 İş Günü |
| **47** | **İÇME KULLANMA SULARI İLE İLGİLİ İŞLEMLER** | * Kontrol, Denetim
 | 5 İş Günü |
| * Su Numune Alımı(İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik)
 | 5 İş Günü |
| **48** | **ŞAHIS ŞİKÂYETLERİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER (ATIK, KANALİZASYON VB.)** | * Dilekçe
 | 15 Gün |
| **49** | **YÜZME HAVUZU, DENİZ SUYU, AMBALAJLI SU, İÇME SUYU KONTROL VE DENETİM İZLEM** | * Kontrol, Denetim, İzlem Yapılmaktadır
 | 15 Gün |
| **50** | **BİOSİDAL, DİYALİZ, LEJYONER** | * Kontrol, Denetim, Takibi
 | 15 Gün |
| **51** | **TIBBİ ATIK** | * Kontrol, Denetim, Takibi
 | 15 Gün |
| **52** | **OKUL, SERVİS VE OKUL KANTİNİ DENETİMLERİ** | * Kontrol, Denetim, Takibi
 | 10 Gün |
| **53** | **SAĞLIK HİZMETLERİ VE ÇALIŞAN SAĞLIĞI** | * İş Yeri Ziyaretleri
 | 15 dk. |
| * İş Sağlığı Bilgilendirme ve Ziyaret Formu
 | 30 dk. |
| **54** | **ÖZEL TERTİBATLI MOTORLU ARAÇ SÜRÜCÜ KOMİSYONU** | * Sürücü Rapor Komisyonu
 | 30 Gün |
| **55** | **ARŞİV VE DEPO İŞLEMLERİ** | * Kişi Ve Kurum Talep Yazısı, Taşınır İstek Belgesi
 | 1 Saat |
| **56** | **VEREM TANISI ALMIŞ HASTA BAŞVURUSU** | * Kimlik Belgesi Ve Tanı Raporu
 | 20 dk. |
| **57** | **VEREM HASTASI KONTROL MUAYENESİ, KORUMA İLACI ALANLARININ TAKİBİ** | * Kimlik Belgesi
 | 10 dk. |
| **58** | **PPD UYGULAMASI VE OKUNMASI** | * Kimlik Belgesi
 | 10 dk. |
| **59** | **VEREM HASTASI VE TEMASLILARIN EĞİTİMİ** | * Kimlik Belgesi
 | 30 dk. |
| **60** | **TEMASLILARDA VEREM TARAMASI** | * Tarama Programı
 | 30 dk. |
| **61** | **BALGAMDA ARB** | * Kimlik Belgesi, Talep Formu
 | 10 dk. |
| **62** | **DGT ( DOĞRUDAN GÖZETİMLİ TEDAVİ )** | * Kimlik Belgesi, Tedavi Protokolü
 | 10 dk. |
| **63** | **KANSER TARAMALARI ( KETEM )** | * Şahsi Müracaat
 | 1 İş Günü |
| **64** | **ÇOCUK GELİŞİMİ KONUSUNDA DANIŞMANLIK HİZMETİ** | * Şahsi Müracaat
 | 1 Saat |
| **65** | **PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK** | * Şahsi Müracaat
 | 1,5 Saat |
| **66** | **OBEZİTE KONUSUNDA EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ** | * Şahsi Müracaat
 | 1 Saat |
| **67** | **SİGARA BIRAKTIRMA HİZMETLERİ** | * Şahsi Müracaat
 | 24 Saat |
| **68** | **CENAZE İŞLEMLERİ VE ÖLÜM BELGESİ DÜZENLEMESİ** | * Ölen Kişinin Kimlik Belgesi
 | 2 Saat |
| **69** | **A.Ç.S.A.P.** | * AP Danışmanlığı
 | 1 Saat |
| * Evlilik Öncesi Danışmanlık
 | 1 Saat |
| * İşitme Testi
 | 20 dk. |
| * Gebe Bilgilendirme Sınıfı
 | 1 Saat |
| * Talasemi Evlilik Raporu
 | 20 dk. |
| **70** | **BİRİNCİ BASAMAK POLİKLİNİK MUAYENESİ ASM MERKEZİ** | * Şahsi Müracaat
 | 10 dk. |
| **71** | **TEK HEKİM RAPORLARI** | * Şahsi Müracaat Ve Kesin Kayıtlı Hasta Olmak
* Dilekçe
* 2 Adet Fotoğraf
 | 15 dk. |
| **72** | **BASİT LABORATUVAR TETKİKLERİ** | * Şahsi Müracaat
 | 1 İş Günü |
| **73** | **DİŞ BİRİMİ** | * İlk Öğretim Okullarına Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitimi
 | 1 İş Günü |
| **74** | **SOSYAL DESTEK SERVİSİ** | * Ruh Sağlığı Hasta Sevkleri
 | 5 İş Günü |
| * Madde Bağımlılığı Servisi
 | 2 İş Günü |
| * Aile Danışmanlığı, Kadına Şiddet, Dezavantajlı Bireyler
 | 1 İş Günü |
| * Engellilerle Görüşme Yapılıp Gerekli Yazışmaların Sağlanması
 | 2-3 İş Günü |